



2024年度社会责任报告

2024 Social Responsibility Report



芜湖市公共交通集团有限责任公司
Wuhu Public Transportation Group Co., Ltd

CONTENTS



◎ 报告说明

◎ 关于我们

致辞
公司简介
企业文化
企业荣誉
模范人物
社会责任
年度荣誉
党建引领 聚力发展

◎ 社会责任

服务惠民 担当经营责任
强化管理 夯实安全责任
绿色发展 树牢环保责任
关爱员工 担当员工保障责任
开展志愿服务 关注公益事业

◎ 展望未来

◎ 报告简介

《芜湖公交集团 2024 年度社会责任报告》是芜湖市公共交通集团有限责任公司发布的第 12 份企业社会责任报告，报告回顾了 2024 年芜湖公交集团运营发展状况。芜湖公交坚守公益性质，积极践行企业使命，坚持创新驱动，深化内部管理改革，提升服务质量，始终坚守“乘客至上、服务为本、创新发展”的宗旨，较好地完成了各项工作任务。我们保证报告内容真实、客观。

◎ 参考标准

本报告编写参照《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》和芜湖市企业联合会起草的地方标准 DB3402/T27—2022《企业社会责任报告编制及发布指南》，同时突出本企业特点和行业特色。

◎ 报告范围

芜湖市公共交通集团有限责任公司及其下属各单位。



◎ 报告时间

2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。

◎ 数据来源

本报告所涉及的信息数据来自芜湖公交集团相关文件和年度考核数据。

◎ 称谓说明

为便于表述和方便阅读，“芜湖市公共交通集团有限责任公司”在本报告中以“芜湖公交集团”“芜湖公交”“集团公司”“公司”和“我们”表示。

◎ 编制负责人

叶 勇 侯启林

◎ 小 组

集团公司办公室

◎ 致 辞

2024 年，芜湖市公共交通集团有限责任公司认真贯彻落实市委、市政府、市国资委、市交通运输局各项决策部署，紧紧围绕“建设省域副中心”的发展总体战略，全面、完整、准确贯彻新发展理念，加快推进现代企业管理体系建设，持续优化公交线网布局，推动公交事业与城市规划、便民利民、科技创新等领域的深度融合。本报告是芜湖市公共交通集团有限责任公司面向政府、乘客、员工等企业利益相关方发布的第 12 份企业社会责任报告，报告回顾了 2024 年履行社会责任的情况，充分展示芜湖公交在彰显担当、服务民生等方面的主要工作举措和所取得的成效，并自觉接受社会各界的监督评议，增进社会公众的关注、理解与支持。

党委书记、董事长 叶 勇





◎ 公司简介

芜湖公交起始于 1953 年 3 月，正式成立于 1958 年 4 月 16 日，2004 年 12 月至 2009 年 10 月，经历了与澳门新福利集团 5 年的合资经营阶段，2010 年元月 10 日正式由市住建委划归市交通运输局管理，同年 4 月更名为芜湖市公共交通集团有限责任公司。2015 年 6 月起集团公司党建、党风廉政建设、资本运营、人员管理、业绩考核等工作划归市国资委监督管理；行业业务、文明创建、安全生产、消防安全、信访维稳等工作由市交通运输局管理。

◎ 企业文化

◎ **服务宗旨** 服务乘客、奉献社会。

◎ **经营方针** 服务创优、让乘客满意，协调发展、让政府放心。

◎ 企业荣誉

- 安徽省第九、十、十一、十二、十三届文明单位，芜湖市第十一、十二、十三、十四、十五届、十六届文明单位标兵；
- 2012 年获得交通运输部“全国城市公共交通行业集体通报表扬”；
- 2015 年获芜湖市创建第四届全国文明城市工作先进单位、芜湖市服务行业百强企业；
- 2016 年获全国交通运输行业诚信企业，芜湖市“助残扶残”先进集体；
- 2017 年荣获中国十佳诚信经营与服务示范单位、安徽省职业道德建设标兵单位；
- 2020 年荣获芜湖市先进党组织称号、“我奋斗我幸福”社会帮扶单位荣誉称号。
- 荣获芜湖市 2019—2021 年度无偿献血先进集体。
- 2022 年，在国资系统“学习二十大 奋进新征程”优秀党建品牌评选活动中，“刘卫娣线路”荣获优秀党建品牌。
- 2023 年，刘卫娣线路（7 路）在全国城市公交“争创品牌线路”活动中获得“优秀品牌线路”称号。
- 2024 年，集团公司获颁“诚信点赞安徽”第三届安徽省信用故事大赛优秀组织奖。

◎ 模范人物

近年来，芜湖公交先锋模范人物不断涌现。

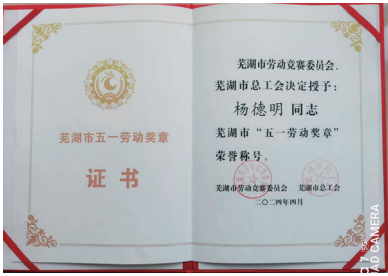
- 2015 年 ○ 刘卫娣被授予全国劳动模范，周德利荣获芜湖市第三届道德模范、第 26 届见义勇为先进个人、全国交通运输系统劳动模范；
- 2017 年 ○ 唐成发、吴贤化分别荣获安徽省、芜湖市劳动模范；
- 2018 年 ○ 赵吉胜荣获省“五一”劳动奖章；
- 2019 年 ○ 王华荣获市“五一”劳动奖章；
- 2020 年 ○ 傅吉桂荣获安徽省“五一”劳动奖章；
- 2021 年 ○ 王华荣获安徽省“五一”劳动奖章；
- 2022 年 ○ 吴贤化荣获安徽省三八红旗手、安徽省劳动模范光荣称号；
- 2023 年 ○ 吴贤化当选为安徽省第十四届人大代表，省劳动模范、省“三八红旗手”；
○ 鲍伦栋荣获芜湖市“五一劳动奖章”。
- 2024 年 ○ 7 路驾驶员杨德明荣获芜湖市“五一劳动奖章”

◎ 社会责任

利益相关方	要求与期望	沟通渠道与方式
政 府	服务百姓 可持续发展	参加相关工作会议 定期汇报工作
主管部门	为民服务 节能减排	参加相关工作会议 定期汇报、调研
市 民	优质服务 安全便捷	服务热线 社会监督
员 工	权益保障 薪酬福利	工资增长机制 职工代表大会
同行与行业组织	促进和贡献行业 发展交流合作	学习交流 参与和组织相关会议

年度荣誉

7 路驾驶员杨德明荣获芜湖市“五一劳动奖章”



集团公司荣获芜湖市第十六届文明单位标兵、第十三届安徽省文明单位称号

芜湖市精神文明建设指导委员会文件

芜文明〔2024〕3号

★

关于命名第十六届市级文明单位标兵、第二十届市级文明单位、第八屆市级文明街道、第十一届市级文明社区、第十屆市级文明村镇的通报

各市区文明委、经济技术开发区、三山经济开发区文明委、各有关单位：

近年来，全市各级各部门坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的二十大精神，紧紧围绕市委、市政府中心工作，培育和践行社会主义核心价值观，持续深入推进社会主义精神文明建设，公民思想道德素质、文明素养和社会文明程度显著提升，全市涌现出一批基础工作扎实、群众高度认可、具有示范引领作用的先进典型。

为充分展示全市精神文明建设丰硕成果，进一步调动全社会

参与精神文明建设的积极性、主动性、创造性，经逐级推荐、实地验收、社会公示等程序，市文明委决定：授予中共芜湖书记处、芜湖市纪委监委《中共芜湖书记处》等 318 个单位“第十六届市级文明单位标兵”荣誉称号；授予芜湖市住房和城乡建设局等 251 个单位“第二十届市级文明单位”荣誉称号；授予芜湖市镜湖区徽山街道办事处于等 25 个街道“第八屆市级文明街道”荣誉称号；授予无为市无城镇金河社区等 201 个社区“第十一屆市级文明社区”荣誉称号；授予无为市无城镇等 175 个村镇“第十屆市级文明村镇”荣誉称号。

希望被命名的单位、街道、社区、村镇再接再厉，充分发挥示范引领作用，全市各级各部门要全面落实党的二十大精神，不断加强社会主义精神文明建设，深化群众性精神文明创建活动，着力培养担当民族复兴大任的时代新人，着力弘扬民族良好生活梦想的时代新风，汇聚奋进新征程、建功新时代的磅礴力量，为加快打造省域副中心、建设人民城市提供坚强思想和强大精神动力！

附件：芜湖市第十六届市级文明单位标兵、第二十届市级文明单位标兵、第八屆市级文明街道、第十一屆市级文明社区、第十屆市级文明村镇名单

芜湖市精神文明建设指导委员会
2024 年 3 月 1 日

集团公司获颁“诚信点赞安徽”第三届安徽省信用故事大赛优秀组织奖



◎ 党建引领 聚力发展



积极推动基层党组织标准化、规范化建设。召开二次党员代表大会，完成集团党委和纪委换届选举；下属 11 个党支部按期完成换届改选。全年收缴党费 10.64 万元，发放各类党建书籍 454 册。

深入开展党纪学习教育；构建多层次学习体系，推动党的二十届三中全会精神全面覆盖、精准传达。

落实意识形态责任制，做好对外宣传工作，全年通过各类媒体发表新闻报道 300 余篇，编辑公交报纸 7 期，用文字和画面讲述好公交故事。

组织开展党风廉政建设警示教育 137 人次，发布廉政工作提示 5 期，转发典型案例和政策提醒 68 条，开展谈心谈话 156 人次，与 14 个党支部、74 名中高层管理人员签订了廉政责任书和承诺书。

服务惠民 担当经营责任

◎ 2024 年经营情况

◎ **主营收入** 受客流下降影响，2024 年实现主营收入为 6128.29 万元，同比下降 15.68 %。全年收到油价补贴 2094.84 万元，财政亏损补贴 30053.82 万元。

◎ **辅业收入** 受社会因素影响，辅业单位实现利润 81.7 万元，同比下降 89.92%。

◎ **车辆更新** 车辆 1416 台（其中氢能源、纯电动和混合动力等新能源车 1340 台，占比约 95%），新入户 70 台，报废 215 台。

◎ **运营情况** 运营线路 150 条（其中白班线路 132 条，晚间线路 18 条）线路总长度为 2386 公里，线网长度为 972.9 公里。营运里程为 7835 万公里，客流量为 0.65 亿人次。



◎ 2024 年运营情况

▶ 客运总量

0.65 亿人次

▶ 运营公里

7835 万公里



▶ 优化线网布局

针对 88 条线路进行 148 次优化调整

▶ 持续发展特色服务

新增 15 路、45 路两条敬老爱老线路，在 604 路等 10 条线路开展“响应式”停靠服务

▶ 微循环便捷接驳

现有 23 条微循环巴士线路，与轨道交通站点形成有效接驳，方便市民就近和换乘轨道交通和其他常规公交、城际公交出行。

◎ 发展定制公交

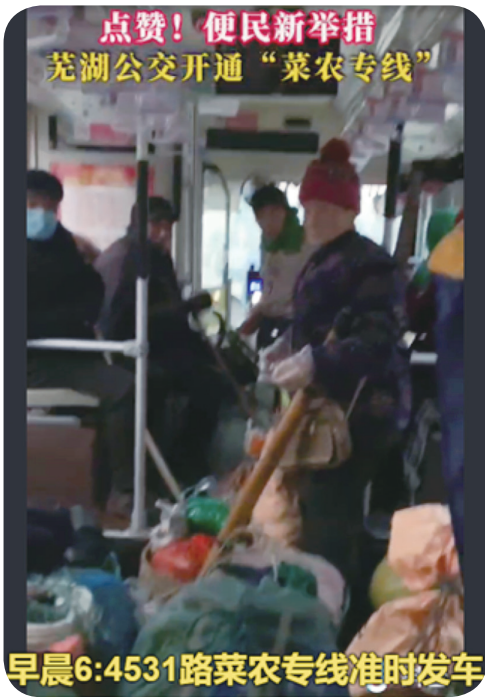
积极开展定制公交保障服务，提高公交运营的精准化服务水平，开通“轨道交通2号线梦溪路站——特教中心”定制公交专线，方便特殊学生群体上学。

五一国庆期间，主动走进大学校园，开通了芜湖学院、皖南医学院滨江校区、安徽师范大学至芜湖高铁站大学生专线，实现点对点精准保障，方便大学生就近快捷安全出行。

针对江北地区的部分企业（天马（微电子）公司、海螺集团江北基地海螺资源公司、海螺科创材料公司、海螺制剂公司）实际情况进行现场调研，开通企业到市区的定制公交专线，方便员工上下班。



◎ 开拓多元化公交



积极探索业务，多元化发展，惠民便民



发展包车业务促增收

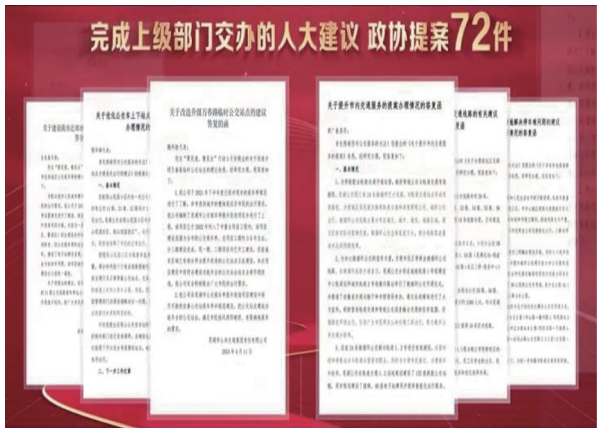
◎ 落实重要节点营运保障



全年制定了春节、烟花秀、清明、五一、端午、国庆、冬至、跨年等重大节日和活动期间的营运保障实施方案。圆满完成轨道应急接驳、高铁延时接驳和明星演唱会、神山葫芦果音乐节等重大节日和活动期间的营运保障任务。



切实落实民生关切。妥善处理公交热线 34046 起；查处违章驾驶 1038 起；高效完成上级部门交办的人大建议、政协提案 72 件。



完成 990 座公交停车亭和 1149 块电子站牌的建设和全程审计工作，为项目的按时按质交付提供坚实保障。



◎ 开源节流，增收节支

① 收银中心全年总点钞量 870 万元；清点、修复残破币、假币等 17.5 万元；包车创收 315 万元，较上年度增长 105.37%。

② 机务公司强化各级车辆保养、总成修复和售后服务，全年累计节约成本 587.97 万元，其中向车辆厂家争取保外项目索赔件，节约公司资金 187.17 万元。

③ 能源公司全年完成天然气外销 236.54 万立方，销售额 1173 万元，有力保障了营运生产的稳定运行。

④ 传媒公司全年实现创收 1300 万元。完成各类创建标语张贴 531 台次，各类标识标牌打印 2.7 万平方米。在业务增量有限的市场环境下，不断寻找突破点，以提升制作品质为产品赋能，吸引更多客户资源。



⑤ 物资公司全年采购 656.01 万元，出库 659.86 万元，同比分别下降 22.53% 和 24.61%。处理废旧物资收入 30.5 万元。通过完善 ERP 系统的使用，实现所有仓库“零”库存。

⑥ 驾训公司全年累计招生 1482 人，毕业学员 1131 人，实现经营收入 329 万元。连续六年与弋江区合作开展退役士兵驾驶技能培训项目。完成集团新聘 70 余名驾驶员岗前培训与技能考核，承接人才集团和芜宣机场 49 名应聘驾驶岗位人员的驾驶技能测评工作。

⑦ 候车亭公司全年完成站牌更新 9156 个，站点保洁 12969 座，新设站牌 600 处，整改 380 处，迁移候车亭 16 座，完成候车亭广告上下刊 4400 余次。

⑧ 鹏远出租按照行业主管部门要求，提前完成 167 台城管车辆的确权工作，完成内部法人、股东等变更，着手开展资产评估工作，全年无重大事故发生。



强化管理 夯实安全责任

◎ 安全工作高效开展

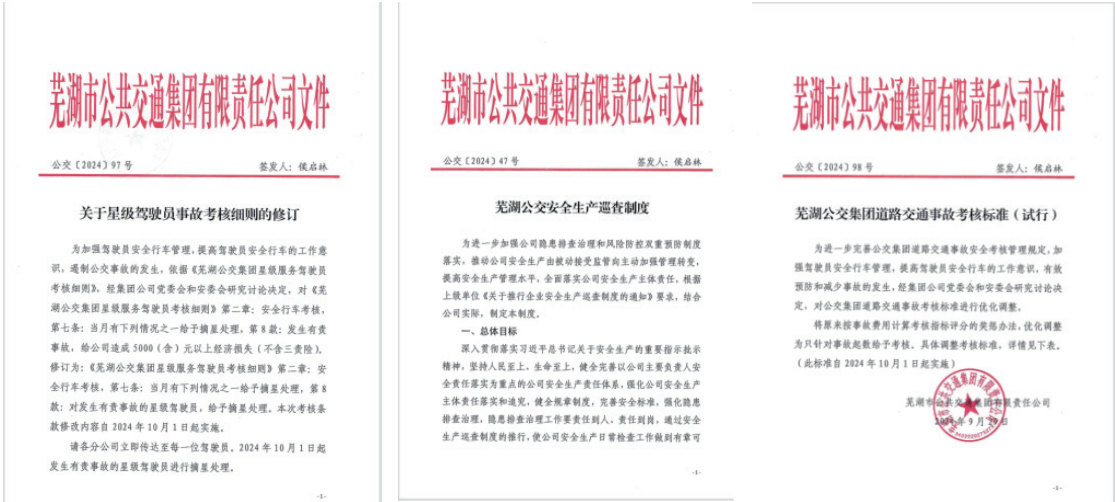
全年组织线上安全教育考核 1926 人次，投入安全经费 91.6 万元，消防投入 62.33 万元。



常态化开展安全生产月动员大会、安委会



定期开展安保大检查和消防演练，掌握应急本领
加强安全管理制度规范



修订《安全生产巡查制度》《道路交通事故考核标准》
《星级驾驶员事故考核细则》等多项管理制度，进一步规范安全管理。

◎ 积极探索智能化安全管理

全年完成各级各类车辆保养约 8800 台次，修复事故车 79 辆，修复发电机、盘式制动器等 368 台，加工制动鼓、制动盘 923 只，维修、保养空调 3731 台，确保车辆运行状态良好。



通过车载智能系统，对驾驶员行为进行动态管理



保障车况守护安全

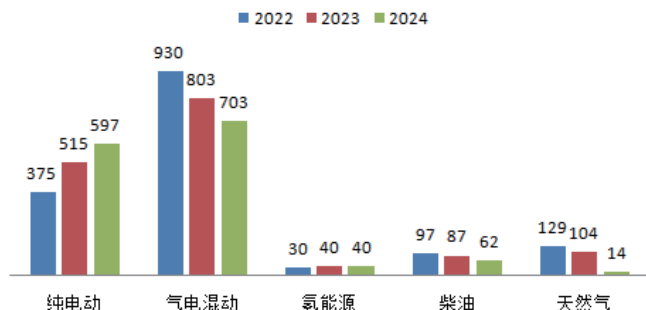
绿色发展 树牢环保责任

持续大力推广使用新能源车辆，新购纯电动公交车 82 台，截止目前，公司拥有氢能源、纯电动和混合动力等新能源车辆 1340 台，占比 95%。

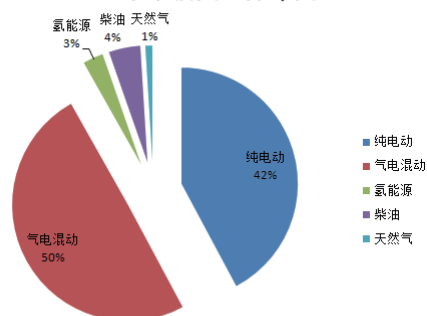
结合线路运营情况，合理调度车辆充电时间，将公交车辆谷时充电比例从 20% 提升至 95%，全年节约充电成本约 200 万元。坚持节约优先，做到从源头减碳，绿色发展。



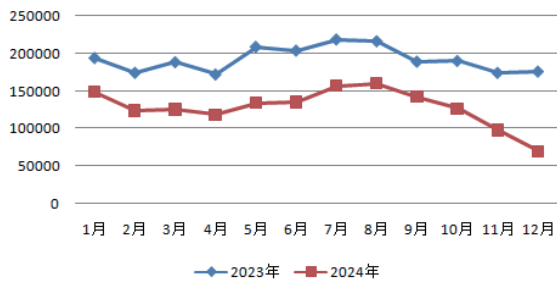
2022-2025年度各类型车辆增减图



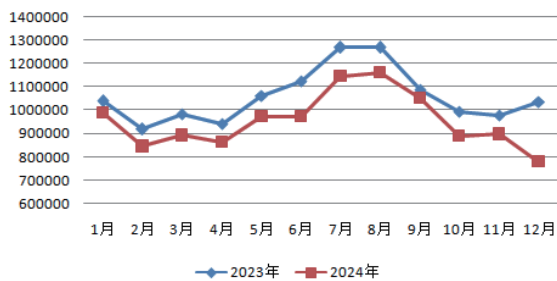
2024年车辆类型分布图



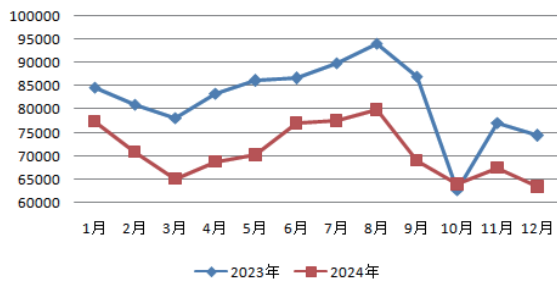
2023-2024年度LNG用量对比图



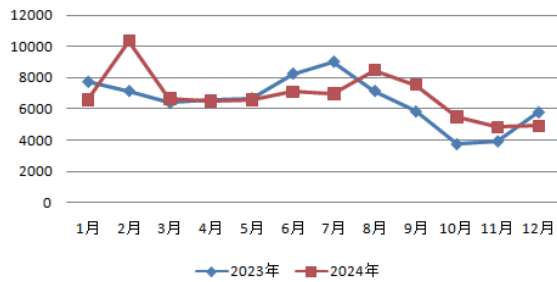
2023-2024年度CNG用量对比图



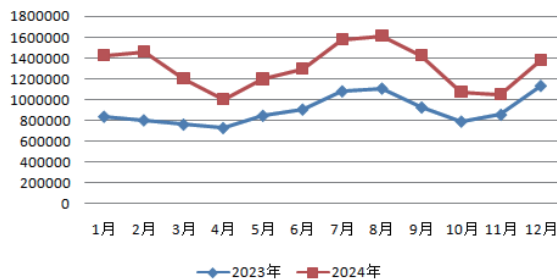
2023-2024年度柴油用量对比图

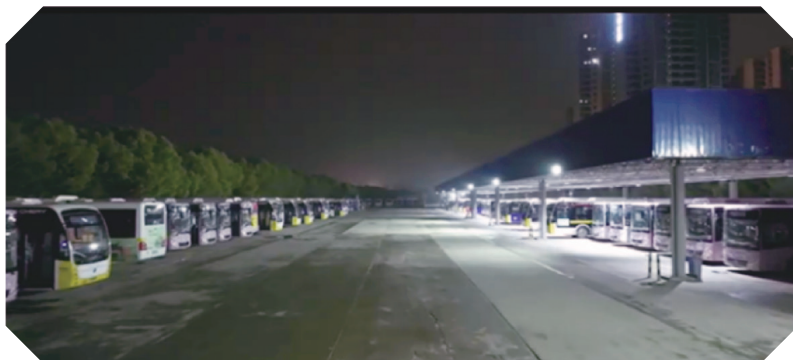


2023-2024年度氢用量对比图



2023-2024年度用电量对比图





2024 年 10 月正式启用的集团公司九华北路新办公大楼配备安装的光伏发电装置，体现了公司对节能环保和可持续发展的承诺。



关爱员工 担当员工保障责任

- ◎ 落实稳岗补贴 135.4 万元。
- ◎ 新聘驾驶员 75 人。通过校招、社会化招聘录用应届大学生 3 人充实后勤员工队伍。
- ◎ 清退严重违反公司管理制度职工 5 人，清退非全日制用工 11 人。
- ◎ 为 114 名职工办理退休手续。
- ◎ 申报工伤 16 起、12 起工伤待遇落实。
- ◎ 将 2024 年职工增资工作落实到位，人均增资 400 元。
- ◎ 继续落实我公司 2024 年职工补充医疗和意外伤害保险参保和赔付工作。
- ◎ 全年配送早中餐 102.44 万份。
- ◎ 发放防暑降温物品 43.31 万元。
- ◎ 独生子女保健费 5.46 万元。
- ◎ 女职工卫生费 22.33 万元。
- ◎ 独生子女一次性奖励 10.65 万元。
- ◎ 职工情况：公司共有职工 3020 人（男 2665 人，女 355 人），其中驾驶员 1605 人。
- ◎ 学历情况：研究生 2 人，本科 77 人，大专 333 人，高中 1184 人，高中以下 1424 人。
- ◎ 调整职工 2024 年“五险两金”缴费基数，社保购买率 100%
- ◎ 对劳动合同实行动态化管理，续签合同 343 份，劳动合同签订率 100%

◎ 关爱职工成长

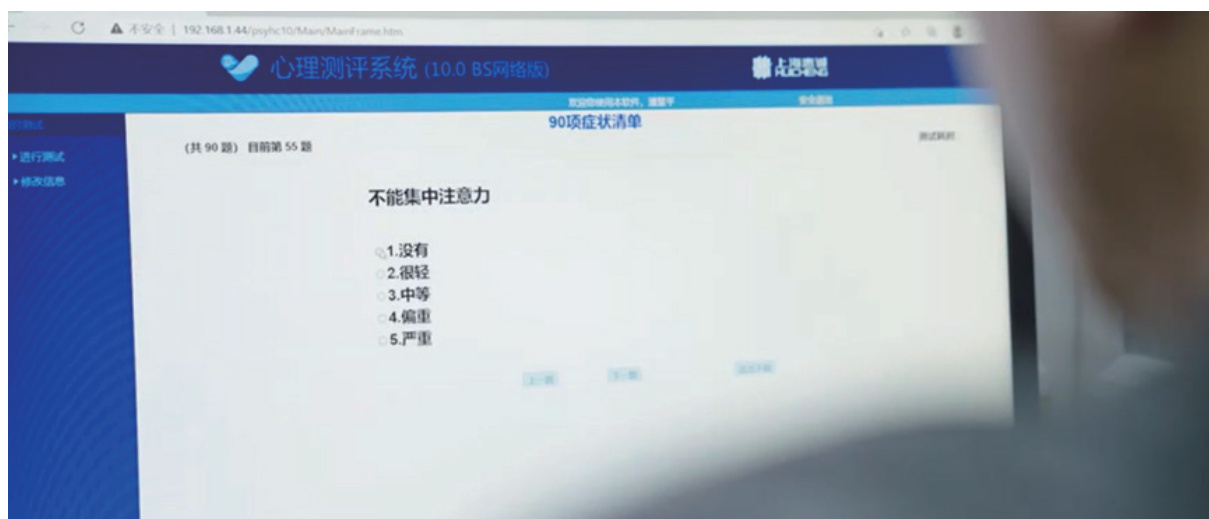


开展“520 公交驾驶员关爱日活动”

落实关爱职工工作，走访慰问老党员和生活困难党员 19 人次。建立员工心理健康档案，为一线驾驶员提供心理健康服务 6153 人次。

全面完成各单位、部门和关键岗位绩效考核工作。兑现星级奖励 651 万元、创星奖励 220 万元，星级驾驶员增至 836 人，领航队伍不断壮大。评比表彰 2023—2024 年度先进党支部 3 个、





优秀共产党员 17 名、优秀党务工作者 3 名；表彰 2023 年度先进集体 29 个、先进个人 318 名，持续开展“十佳新风人物”、“拾金不昧好司机”和“刘卫娣线路流动红旗”评比竞赛活动，发放考核费用 60 余万元。



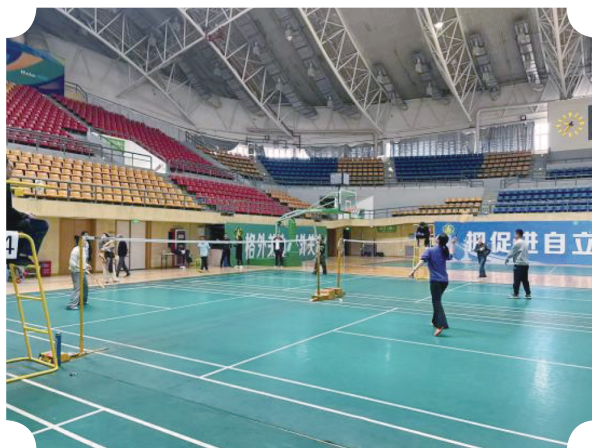
“刘卫娣线路流动红旗”评比活动

◎ 落实职工福利

- 三节期间，为每位职工发放共 2000 元标准的节日物品提货券和 300 元消费帮扶券。
- 慰问住院职工 527 人次，发放慰问补助 13.21 万元。
- 组织职工开展送温暖献爱心捐款 5.07 万元。
- 为 102 名职工子女发放高考金秋奖学金 16.5 万元。



◎ 丰富职工生活



开展职工运动会

开展志愿服务 关注公益事业



支部党员先锋定期开展志愿服务：前往托老中心为老人们提供读报解疑、故事分享等文化服务；为困难居民、退伍老兵送去生活物资；“六一”期间组织慰问市福利院儿童。我们用实际行动参与公益事业，传递社会温暖。



乡村振兴，到杨桥镇慰问困难群众



积极参与抢险救灾工作，慰问防汛一线值守人员

04 展望未来

LOOK INTO THE FUTURE

同舟共济扬帆起，齐心协力破浪行！

站在新的征程，芜湖公交将继续秉持初心，

以更加坚定的信念，不忘初心、

锐意进取、勇担责任，砥砺前行，

奋力开创公交事业高质量发展新篇章。





电话：0553-5712360

地址：安徽省芜湖市鸠江区九华北路 195 号